

# GESTION DE CRISE

## PROGRAMME DE LA FORMATION

2 jours



5 et 6 novembre 2026

9h30 - 17h00



IRA de Nantes



Michel NOWACZYK



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Identifier les différents types de crises et les cadres juridiques de la sécurité civile (dispositif ORSEC, PCS).
- ✓ Analyser une situation critique pour prioriser les actions de secours et de sauvegarde.
- ✓ Organiser et armer une cellule de crise (communale ou préfectorale).
- ✓ Appliquer les techniques de communication de crise pour informer la population et les médias.



### PUBLICS

- ✓ Tout agent public



### PREREQUIS

Pas de prérequis



### METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ Alternance d'exposé et de cas concrets.
- ✓ Echanges avec les stagiaires

### Jour 1 : Fondations et Mécanique de la Crise

**Objectif :** Comprendre l'écosystème de la sécurité civile et savoir armer une cellule de crise.

#### **Matinée : Le cadre et l'organisation**

##### • **Module 1 : Typologie des risques et cadre juridique**

- Le cadre réglementaire (Plan communal de sauvegarde PCS, ORSEC)
- Les responsabilités juridiques du décideur.
- Différence entre "accident grave" et "crise" (la perte de repères).

##### • **Module 2 : L'architecture de crise**

- Composition et rôles au sein du Poste de Commandement (PC).
- La main courante : l'outil vital de traçabilité.
- Logistique de crise : tenir sur la durée (sommeil, relèves, alimentation).

#### **Après-midi : La prise de décision sous pression**

##### • **Module 3 : Méthode de Raisonnement Tactique (MRT)**

- Analyse de la situation : "Ce que je sais, ce que je redoute, ce que je fais".
- Définition des objectifs prioritaires (Sauvegarde des vies > Biens > Environnement).

##### • **Mise en situation n°1 (2h00) : "Le déluge soudain"**

- Scénario : Une crue éclair par temps d'orage, rupture de digue imminente, zone industrielle inondée.
- Objectif : Alerter la population, organiser les premières évacuations et prioriser les appels de secours alors que les réseaux saturent.



## **Jour 2 : Communication et Résilience**

**Objectif** : Maîtriser le message et gérer l'après-crise.

### **Matinée : L'art de communiquer**

- **Module 4 : Communication de crise et réseaux sociaux**

- Lutte contre les "Fake News" et la panique numérique.
- La posture devant les médias : les 5 règles d'or de l'interview.
- Le message d'alerte : court, clair, actionnable.

- **Mise en situation n°2 (1h30) : "Le point presse"**

- Exercice de "Media Training" suite aux événements simulés la veille. Passage devant caméra avec des journalistes (plastrons) insistants.

### **Après-midi : Immersion totale et clôture**

- **Mise en situation n°3 (3h00) : "L'accident technologique majeur"**

- Scénario : Accident de transport de matières dangereuses à proximité d'un établissement scolaire. Confinement, périmètre de sécurité, gestion des parents d'élèves et coordination avec les services de l'État (Préfecture).
- Complexité : Injection de données contradictoires et de pressions politiques en temps réel.

- **Module 5 : Le Retour d'Expérience (RETEX)**

- Comment débriefer sans juger ?
- La gestion du stress post-traumatique pour les équipes de la cellule.