

CONDUIRE UN ENTRETIEN DE FEED-BACK

SERIOUS GAME 30 min
PRESENTIEL 1 Jour

PROGRAMME DE LA FORMATION

 - Accès au serious game : à partir du
31 octobre 2022

- Formation en présentiel :
15 novembre 2022

 IRA de Nantes



Pierre-Alain CHAPET
CAP & M



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Différencier les types de feed-back
- ✓ Savoir se positionner dans la pratique du feed-back
- ✓ Savoir mettre en œuvre les techniques et outils des entretiens de feed-back



PUBLICS

- ✓ Manager



PREREQUIS

Pas de prérequis



METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, échanges,
travaux en sous-groupe

1 – LE POSITIONNEMENT DU MANAGER

- L'utilité des feed-back dans la pratique managériale
- Les freins à l'utilisation de l'entretien de feed-back

2 – RAPPEL SUR LES FONDAMENTAUX DE LA CONDUITE D'ENTRETIEN

- Le rôle des émotions dans la conduite de l'entretien
- Les techniques de la conduite d'un entretien

3 – LES SIGNES DE RECONNAISSANCE

- Caractéristiques et nature des signes de reconnaissance
- Les spécificités individuelles face aux signes de reconnaissance

4 – LES ENTRETIENS DE FEED-BACK POSITIF ET CORRECTIF

- Construire et structurer son entretien
- La technique d'assertivité pour l'entretien correctif
- Le timing de l'entretien



Sélectionné
par l'IRA



SERIOUS GAME : formation à distance

MANAGEMENT



**DONNER DU
FEEDBACK**

*Féliciter sans flatter, recadrer
sans blâmer : l'attitude juste
est un défi permanent.*



Objectifs pédagogiques:

- Connaître les bénéfices du feedback pour son management ;
- Détecter quand un feedback est nécessaire ;
- Savoir quand debriefer « à chaud » ou « à froid » ;
- Structurer l'entretien de feedback avec la méthode DESC ;
- Questionner intelligemment et pratiquer l'écoute active ;
- Étayer son discours avec des faits objectifs ;
- Écarter les opinions et les attitudes de jugement ;
- Passer de la critique à la fixation d'objectifs.

L'apprenant doit aider le manager à formuler ses feedbacks, mais aussi le collaborateur à les mettre en œuvre.



Cibles:
Tous les managers



Durée:
30 minutes



Les plus:

- Deux mises en situation pour traiter aussi bien le feedback positif que le feedback correctif
- Une approche ludique basée sur le jeu de rôle
- Un débriefing complet sur les bonnes pratiques



Développé par:

