

# DÉVELOPPER SON ASSERTIVITÉ DE MANAGER

## PROGRAMME DE LA FORMATION

2 jours



**28 et 29 novembre 2022**  
9h30 - 17h00



**IRA de Nantes**



**ATLAN CONSEIL**  
**Maryse Fort**



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Repérer ses freins à l'assertivité dans son management pour les dépasser
- ✓ Gagner en assertivité dans son comportement et face aux comportements qui dérangent
- ✓ Savoir établir un dialogue constructif quelle que soit la situation managériale
- ✓ Acquérir des méthodes simples et efficaces de communication assertive
- ✓ Bâtir son propre plan d'apprentissage pour développer son assertivité



### PUBLICS

- ✓ Managers



### PREREQUIS

- ✓ Etre en situation de management



### METHODES PEDAGOGIQUES

- ✓ Pédagogie participative s'appuyant sur l'expérience et la coopération des participants à partir :
  - d'apports théoriques,
  - d'autodiagnostic,
  - d'exercices et simulations, avec échanges collectifs
  - d'études de cas réels rencontrés par les participants
- ✓ Remise d'un support écrit de formation à la fin des deux jours.

### L'ATTITUDE ASSERTIVE DU MANAGER

- L'assertivité du manager : de quoi parle-t-on ?
- Son profil comportemental en contexte professionnel
- Des conseils pour développer son assertivité

### REPENDRE AUX COMPORTEMENTS NON ASSERTIFS

- Maintenir le cap face aux passifs
- Répondre à l'agressivité des autres
- Repérer et désamorcer les manipulateurs

### TRANSMETTRE SON MESSAGE AVEC TACT

- Communiquer de manière assertive
- Formuler une demande efficace
- Savoir adresser une critique constructive, recadrer
- Savoir dire « non » avec assertivité

### FAIRE FACE AUX CRITIQUES DE MANIERE ASSERTIVE

- Mener une enquête négative
- Accepter les critiques justifiées
- Savoir répondre à une critique injustifiée
- Gérer les reproches agressifs

### **BATIR SON PROPRE PLAN D' ACTIONS**