

INITIATION AU PILOTAGE

DUREE	1 jour
DATE	22 septembre 2010
LIEU	Institut régional d'administration de Nantes
INTERVENANT	Dominique PIQUÉE, Consultant

OBJECTIFS

Permettre aux participants de situer les différentes composantes d'un système d'information de pilotage.

Construire un référentiel de pilotage.

S'approprier le concept de tableaux de bord

PUBLIC : Cadres A en position de pilotage.

PROGRAMME

La notion de pilotage

- définition et concepts,
- les enjeux du pilotage,
- une démarche structurée par des outils,
- construire son système de pilotage.

Repérer les enjeux du pilotage

- sur le plan de la conception,
- en vision stratégique,
- en liaison avec l'organisation et les services.

Comprendre le fonctionnement d'un système d'information de pilotage

- le tableau de bord,
- l'architecture du système d'information,
- le système de suivi des coûts.

Mise en oeuvre d'un système de pilotage

- mode d'actions permettant de faciliter les évolutions et de limiter les difficultés,
- l'introduction des nouvelles pratiques du management,
- l'anticipation des situations de résistance aux changements.

MÉTHODE : Exercices d'application à partir de cas concrets. Travaux de groupe et échanges d'expériences avec la prise en compte des situations rencontrées par les participants.